



Сервис по обслуживанию рабочей одежды



Профессионал позаботится о спецодежде Вашей компании

Линдстрем - один из ведущих европейских поставщиков текстильных услуг. Мы являемся глобальным партнером компаний, чья операционная деятельность осуществляется и в Европе, и в Азии. Задача Линдстрем - улучшить имидж своих клиентов посредством предоставления рабочей одежды и обеспечения ее чистоты.

Мы имеем 165-летний опыт в этой области. Мы научились слушать и понимать наших клиентов, отслеживать изменения в их бизнесе и оперативно реагировать на изменяющиеся потребности. Именно поэтому мы не продаем спецодежду, но предлагаем услуги по ее обслуживанию в соответствии с требованиями наших клиентов в различных областях их операционной деятельности.

Полный спектр услуг Линдстрем включает в себя предоставление в аренду спецодежды, ее обслуживание, доставку и замену. Система аренды предлагает компаниям гибкий и экономичный способ ухода за спецодеждой, ее обслуживание без дополнительных вложений и привлечения кадровых ресурсов. Благодаря нашему надежному сервису, клиенты будут иметь больше времени, чтобы сосредоточиться на своей основной деятельности.

Хорошо подобранная и безупречно отстиранная рабочая одежда улучшает имидж компании

Рабочая одежда, которую носят рабочие, демонстрирует то, как работает их компания, и как она обслуживает своих клиентов. Это укрепляет имидж компании, как в глазах клиентов, так и сотрудников. Правильно подобранная и безупречно отстиранная спецодежда также повышает моральный и командный дух сотрудников.

Линдстрем является экспертом в этой области, и с нами у вас не будет проблем в приобретении и содержании спецодежды. Наши требования к прочности материалов, качеству пошива и функциональности спецодежды, остаются неизменными. При этом мы не забываем о балансе между ценой и качеством. Наш многолетний опыт работы в качестве поставщиков спецодежды для промышленных предприятий и сектора сферы услуг гарантирует, что рабочая одежда наших клиентов также соответствует требованиям, предъявляемым стандартами охраны труда и законодательства.



Качество нашей услуги сертифицировано по стандартам ISO 9001:2008 и ISO 14001:2004

Как работает сервис Линдстрем

Сервис Линдстрем - самый простой способ управлять процессом обеспечения и использования спецодежды в вашей компании.

Это быстрый и гибкий подход со многими преимуществами. Мы верим, что наилучшие результаты в области обслуживания спецодежды могут быть достигнуты только путем сотрудничества.

Перечисленные ниже инструкции гарантируют вам простой и функциональный сервис.

■ Номер клиента

Каждый клиент имеет свой собственный номер. Вы найдете его на каждой единице спецодежды и в любом финансовом документе. Номер клиента должен быть назван каждый раз, когда Вы звоните нам.

■ Лист примерки и персональный номер сотрудника

Список рабочих, использующих спецодежду, формируется в ходе первой примерки. Дополнительные заказы оформляются на бланке, который передается в отдел обслуживания Линдстрем. Персональная одежда промаркирована уникальным кодом. Код может содержать буквы и цифры, но не более 12 цифр. Если вы используете шкаф Линдстрем, его номер также будет указан на спецодежде.

■ Примерка и модификация

После выбора коллекции спецодежды очень важно, чтобы каждый рабочий подобрал подходящую по размеру одежду. Если необходимо, производится модификация, например, уменьшение длины.

Модификация проводится с интервалом 1 см, но не менее 5 см.

■ Доставка чистой спецодежды

Чистая спецодежда доставляется один раз в неделю в установленное место. Одежда также инспектируется на предмет необходимого ремонта или замены в случае каких-либо отклонений от согласованного качества.

■ Упаковка использованной рабочей одежды

Мы используем специальные текстильные мешки в нашей прачечной для упаковки одежды. Мешок должен быть тщательно закрыт. Каждый мешок имеет адресный ярлык, в том числе номер клиента. Доставка будет проходить без сбоев, если вы соберете грязную спецодежду накануне дня доставки. Если у вас закончились мешки, вы получите их дополнительно от нашего представителя. Вы также можете оставить заказ на мешки в установленном месте обмена рабочей одежды. Если у вас есть шкафы Линдстрем, использованная рабочая одежда будет забрана из коллектора для грязной рабочей одежды.

■ Дополнительные заказы одежды

eLindström – наиболее удобный способ оформления дополнительного заказа. Также вы можете оформить заказ, связавшись с отделом обслуживания клиентов по телефону, электронной почте или факсу. Пожалуйста, укажите в заказе номер клиента, номер модели, кол-во и размеры, личный номер и имя сотрудника. Мы постараемся выполнить ваш заказ в течение недели.

■ Возврат ненужной одежды

При увольнении сотрудника компании ненужная спецодежда должна быть возвращена в Линдстрем. Для этого используется полиэтиленовый пакет с пометкой “Возврат спецодежды”, в который вкладывается спецодежда и бланк возврата. Этот пакет добавляется к грязной рабочей одежде в установленное место накануне приезда водителя Линдстрем.

■ Выставление счетов

Счета отправляются клиентам каждые четыре недели.

eLindström

– Доступен ежедневно и круглосуточно



eLindström – это онлайн система, которая позволяет клиентам Lindström легко получить информацию о существующих коллекциях и моделях, разместить заказ на одежду и управлять предоставляемой услугой. В системе eLindström Вы сможете найти фотографии моделей и дополнительную информацию о них, что значительно упрощает процесс выбора и размещения заказа.

Благодаря eLindström, Вы сможете контролировать процесс получения услуги, отслеживая заказы и просматривая отчетность. Чтобы получить максимум от услуг компании Lindström, воспользуйтесь онлайн системой eLindström. Отдел обслуживания клиентов будет рад рассказать вам о ее возможностях и ответить на все вопросы.

Мы строим наш сервис индивидуально в соответствии с потребностями каждого клиента



Мы сделали наш сервис максимально простым и удобным для наших клиентов. Сотрудничество начинается с детального изучения потребностей наших клиентов, когда принимается решение, какая спецодежда лучше всего подходит для компании, в каком количестве нуждаются сотрудники и как часто будут ее менять. И в зависимости от этого будет разработана четкая схема обслуживания.

Рабочая одежда – это всегда индивидуальная единица для каждого пользователя, т.к. нашей первой доставке спецодежды

предшествует примерка и внесение необходимых изменений. Именно поэтому мы маркируем каждый предмет одежды именем пользователя.

В качестве дополнительной услуги мы предлагаем наши шкафы. Мы раскладываем чистую одежду после обслуживания в индивидуальные запирающиеся шкафы, и, следовательно, она остается дольше в чистом и хорошем состоянии.

Использование одежных шкафов как дополнительное преимущество

Использование шкафов Линдстрем гарантирует, что каждый работник будет иметь чистую одежду своего размера для выполнения своих обязанностей в своей ячейке. С нашими 5-ти или 10-ти полочными шкафами и персональными ключами у пользователей существует легкий доступ к их индивидуальной одежде без путаницы и потери. После использования одежда помещается в коллектор для сбора грязной рабочей одежды, откуда наш представитель сервисной службы собирает ее на обслуживание. Эта услуга - простой способ сохранить Ваши помещения в чистом и аккуратном виде.



Размер шкафа:

- Высота 186 см
- Ширина 38 см
- Глубина 46 см

Вы можете выбрать 5-ти или 10-ти полочный шкаф, а также коллектор для сбора грязной рабочей одежды. Индивидуальные полки запираются. Чистая спецодежда доставляется и раскладывается по отдельным полкам.



Необходимые предметы одежды

Учитывая еженедельную потребность в смене спецодежды и специфику вашей работы, мы предлагаем для ваших сотрудников достаточное количество рабочей одежды, промаркированной индивидуально.

Количество замен в неделю	В использовании	Запас	В стирке	Необходимые предметы одежды
1		—	—	3
2		==	==	5
3		===	===	7
5		=====	=====	11

Коллекция нашей рабочей одежды может использоваться для различных областей бизнеса

При формировании нашей коллекции мы принимали во внимание многие аспекты: потребности различных сфер бизнеса, удобство, функциональность, внешний вид рабочей одежды, который имеет особое значение в сфере услуг, необходимую безопасность (например, для предприятий тяжелой промышленности), а также требования к спецодежде для проведения работ в помещении и на улице. Ассортимент нашей продукции охватывает также защитную одежду, которой обеспечиваются работники разных подразделений производства. Поэтому вы можете быть уверены, что с нашим универсальным набором рабочей одежды, правильное решение в соответствии с потребностями вашей компании будет найдено.





Контакты

Санкт-Петербург, Север

197701 Курортный район, г. Сестрорецк, ул. Воскова, 2, т. +7 (812) 380 53 70, ф. +7 (812) 380 53 71, info-northspb@lindstrom.ru

Санкт-Петербург, Юг

192236 Санкт-Петербург, ул. Софийская, 8, т. +7 (812) 448 33 98, ф. +7 (812) 448 33 97, info-southspb@lindstrom.ru

Москва, Север

141402 Московская область, г. Химки, 74 км МКАД, владение 3, т. +7 (495) 617 05 55, ф. +7 (495) 571 34 40, infomsk@lindstrom.ru

Москва, Юг

109316 Москва, Остаповский проезд, 3, стр.7, оф.206, т. +7 (495) 781 99 75, ф. +7 (495) 781 50 34, moscow_south@lindstrom.ru

Филиал в Калининграде

236010 Калининград, ул. Вагоностроительная, 49, т. +7 (4012) 96 25 99, ф. +7 (4012) 96 02 44, kaliningrad@lindstrom.ru

Филиал в Нижнем Новгороде

603016 Нижний Новгород, ул. Монастырка, 1В, офис 2/7, т. +7 (920) 295 22 25, nnovgorod@lindstrom.ru

Филиал «Волга» (Казань, Самара, Набережные Челны, Ульяновск, Тольятти, Уфа)

420032 Казань, ул. Гладилова, 35а, т. +7 (843) 211 52 12, ф. +7 (843) 211 52 12, kazan@lindstrom.ru

Филиал «Юг России» (Ростов-на-Дону, Краснодар, Воронеж, Волгоград, Ставрополь, Липецк)

344064 Ростов-на-Дону, ул. Тракторная, 54, т. +7 (863) 223 25 66, ф. +7 (863) 223 26 25, south@lindstrom.ru

Филиал «Урал» (Екатеринбург, Челябинск, Пермь, Тюмень, Новосибирск, Омск)

620017 Екатеринбург, пл. Первой Пятилетки, лит. 95, т. +7 (343) 298 35 02, ф. +7 (343) 298 35 01, ural@lindstrom.ru

www.lindstrom.ru

Сервисная текстильная компания Lindström улучшает корпоративный имидж своих клиентов. Наши услуги облегчают ежедневную жизнь наших клиентов и являются лучшими в сочетании цены и качества на рынке. Мы ответственная корпорация и уважаемый работодатель.